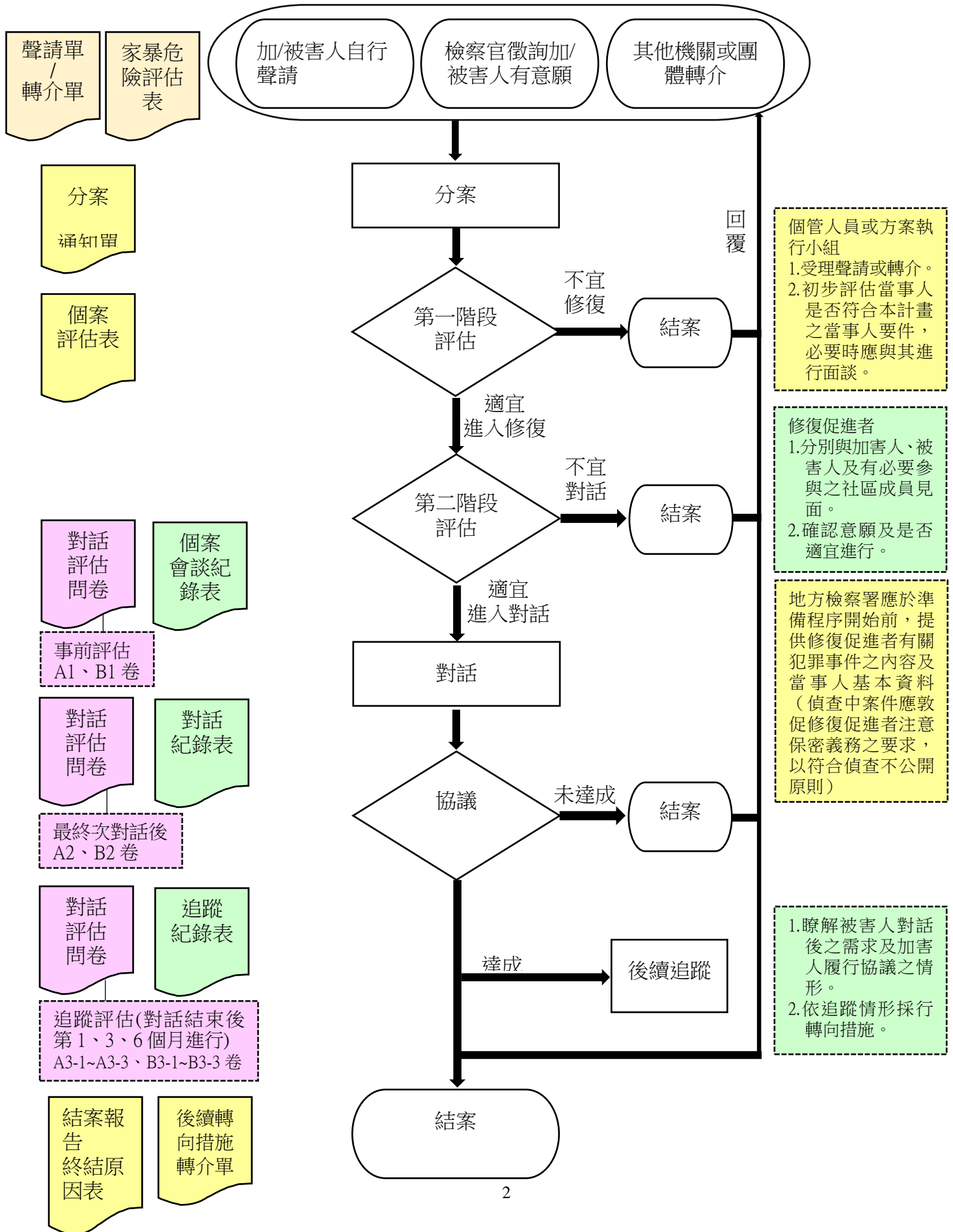


「修復式司法方案」加/被害者對話評估問卷

※評估問卷填寫說明

- 一、問卷分為 A 卷與 B 卷，A 卷由被害人（或主要參與對話之被害人家屬）填寫，B 卷由加害人（被告）填寫。
- 二、問卷宜採雙面影印。
- 三、被害人（家屬）及加害人各須填答五次，故請在第一次填答時給予案件編號（由地檢署編號），以便到最後將同一案之問卷集結以進行後續分析。
 - （一）在開案後，請填寫 A1（被害人）、B1（加害人或被告）卷（可在面談時實施）。
 - （二）在最後一次對話後，可馬上請其填寫 A2（被害人）、B2（加害人或被告）卷。
 - （三）在追蹤期間及結案之前：
 - 1、請於最後一次對話結束後第 1 個月內進行第 1 次追蹤，並填寫 A3-1（被害人）、B3-1（加害人或被告）卷。
 - 2、請於最後一次對話結束後第 3 個月進行第 2 次追蹤，並填寫 A3-2（被害人）、B3-2（加害人或被告）卷。
 - 3、請於最後一次對話結束後第 6 個月進行第 3 次追蹤，並填寫 A3-3（被害人）、B3-3（加害人或被告）卷。
- 四、問卷交付填答人前，請先代為填入正反面之地檢署名稱、案件編號、以及填答日期。
- 五、問卷應面對面交付填答人，並說明問卷目的在於檢討方案、進行改善，不會影響個人權益。填答方式及注意事項：
 - （一）自行填答。
 - （二）若當事人無法自行閱讀時，可由修復陪伴者（或志工）念出題目，而由當事人回答，由修復陪伴者勾選。
 - （三）為避免訪員效應，問卷不宜由修復促進者協助填寫。
 - （四）請即刻收回問卷。若當事人表示要帶回家填寫時，可耐心解釋此問卷僅需要 2 分鐘即可填完，再次請其合作。
- 六、填答結束後，請當事人再檢查是否沒有遺漏任何一題，再請當事人依折線折起後，擲交地檢署承辦人。
- 七、有關填答時程，請參閱流程圖。

附表：地方檢察署辦理修復式司法方案實施計畫作業流程圖



事前評估問卷（A1 卷）

※開始填答前，請施測者先代為填入以下資訊

_____地檢署（案件編號：_____）填答日期：____年____月____日

您好:為了提升訴訟程序當事人的滿意度，法務部正嘗試由各地檢署提供安全的對話空間，促成對話，使當事人能充分表達感受與需求。本問卷的目的在於瞭解您在參與對話前後之個人感受與建議，以做為未來辦理之重要參考。十分感謝您撥空填答，讓我們能提供更好的服務，並祝您健康平安。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
您或是另一方的當事人已表達有意願（或接受轉介）參與對話，在開始準備工作前，我們想要瞭解一下：這個事件對您本人造成以下各方面影響的程度（註：以事情發生到目前為止的感受為準）？※請在合適的□中打「√」	非 常 嚴 重	嚴 重	無 意 見	不 嚴 重	一 點 也 不 嚴 重
1、影響您日常生活的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、影響您人際關係的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、影響您工作/學業表現的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、對您造成身體傷害的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、對您造成財產損失的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、對您造成心理創傷、不安或焦慮的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、讓您感到自責的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8、讓您感到痛苦的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9、讓您想要報復的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10、恐懼/害怕事件的後遺症的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若您對於事件發生後之影響、傷害您的人、以及您希望的處理方式有任何補充意見，請寫在下方橫線上。

您的個人基本資料

性別： (1) 男性 (2) 女性 出生年：民國_____年

教育程度： (1) 國小及以下 (2) 國中 (3) 高中（職） (4) 大專 (5) 研究所以上

宗教信仰： (1) 有（請說明：_____教）， (2) 無

從事職業：_____， 無業／待業中

與被害人關係： (1) 本人 (2) 配偶/同居人 (3) 家屬 (4) 其他（請說明：_____）

與對話另一方關係： (1) 配偶/同居人 (2) 家人/親戚 (3) 朋友（含同事、同學）
 (4) 鄰居 (5) 陌生人 (6) 其他（請說明：_____）

填答說明：本問卷在申請對話準備階段（開案後）填寫。

～問卷結束～

事前評估問卷（B1卷）

※開始填答前，請施測者先代為填入以下資訊

_____地檢署（案件編號：_____）填答日期：____年____月____日

您好:為了提升訴訟程序當事人的滿意度，法務部正嘗試由各地檢署提供安全的對話空間，促成對話，使當事人能充分表達感受與需求。本問卷的目的在於瞭解您在參與對話前後之個人感受與建議，以做為未來辦理之重要參考。十分感謝您撥空填答，讓我們能提供更好的服務，並祝您健康平安。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
您或是另一方的當事人已表達有意願（或接受轉介）參與對話，在開始準備工作前，我們想要瞭解一下：這個事件對 <u>您本人</u> 造成以下各方面影響的程度（註：以事情發生到目前為止的感受為準）？※請在合適的□中打「√」	非 常 嚴 重	嚴 重	無 意 見	不 嚴 重	一 點 也 不 嚴 重
1、影響您日常生活的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、影響您人際關係的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、影響您工作/學業表現的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、對您造成身體傷害的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、對您造成財產損失的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、對您造成心理創傷、不安或焦慮的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、讓您感到自責愧疚的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8、讓您感到痛苦的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9、讓您痛恨對方的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10、恐懼/害怕事件的後遺症的嚴重程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若您對於事件發生後之影響、所傷害的人、以及您希望的處理方式有任何補充意見，請寫在下方橫線上。

您的個人基本資料

性別： (1) 男性 (2) 女性 出生年：民國_____年

教育程度： (1) 國小及以下 (2) 國中 (3) 高中（職） (4) 大專 (5) 研究所以上

宗教信仰： (1) 有（請說明：_____教）， (2) 無

從事職業：_____， 無業／待業中

與對話另一方關係： (1) 配偶/同居人 (2) 家人/親戚 (3) 朋友（含同事、同學）
 (4) 鄰居 (5) 陌生人 (6) 其他（請說明：_____）

填答說明：本問卷在申請對話準備階段（開案後）填寫。

～問卷結束～

參與對話過程評估問卷 (A2 卷)

※開始填答前，請施測者先代為填入以下資訊

_____地檢署(案件編號：_____)填答日期：____年____月____日

您好：

還記得您曾填寫過一份事前評估問卷嗎？現在的問卷是上次的延續，我們想要持續瞭解您在參與對話之個人感受與建議，以做為未來改進之重要參考。十分感謝您撥空填答，讓我們能提供更好的服務，再次祝您健康平安。

在您參與對話的過程中，您的感受為何？ (1) (2) (3) (4) (5)

(註：若有多次對話，請以一般的情形作答。) 非 有 普 不 非

※請在合適的□中打「√」 常 些 通 太 常
同 同 同 不
意 意 意 同 意

1、我是完全自願參與對話。

2、我有充分表達的機會。

3、我有得到情感上的支持。

4、我有充分跟其他人溝通的機會。

5、我覺得整個程序是公平的。

6、我覺得修復促進者沒有偏袒哪一方。

7、我對於對話的方式感到滿意。

8、我在對話的過程中有受到尊重。

9、我有得到對方的道歉。

10、我有感受到對方的態度非常誠懇。

11、沒有人強迫我接受任何條件。

12、過程中，我覺得很安全。

13、我對於結果能衷心接受。

若您對於對話的準備與過程有任何補充意見，請寫在下方橫線上。

對話的情形（註：若有多次對話，請以一般的情形作答。）

從申請（或表示願意）到安排第一次對話中間隔了多少時間？

(1) 1~2 個星期 (2) 3~4 個星期 (3) 1~2 個月 (4) 3 個月以上

總共經過_____次對話。

到對話的地點交通時間約多久？

(1) 不到半小時 (2) 半小時~不到 2 小時 (3) 2 小時以上

一次對話所花的時間大約？ (1) 半小時以內 (2) 半小時~不到 2 小時 (3) 2 小時以上

是否有家屬陪同？ (1) 有 (2) 沒有

是否有家屬以外的人陪同？ (1) 有 (2) 沒有

填答說明：本問卷在最後一次對話結束後填寫。

~問卷結束~

參與對話過程評估問卷（B2卷）

※開始填答前，請施測者先代為填入以下資訊

_____地檢署（案件編號：_____）填答日期：____年____月____日

您好：還記得您曾填寫過一份事前評估問卷嗎？現在的問卷是上次的延續，我們想要持續瞭解您在參與對話之個人感受與建議，以做為未來改進之重要參考。十分感謝您撥空填答，讓我們能提供更好的服務，再次祝您健康平安。

在您參與對話的過程中，您的感受為何？

（註：若有多次對話，請以一般的情形作答。）

※請在合適的□中打「√」

1、我是完全自願參與對話。

2、我有充分表達的機會。

3、我有得到情感上的支持。

4、我有充分跟其他人溝通的機會。

5、我覺得整個程序是公平的。

6、我覺得修復促進者沒有偏袒哪一方。

7、我對於對話的方式感到滿意。

8、我在對話的過程中有受到尊重。

9、我有得到對方的寬恕。

10、我有感受到對方的態度非常誠懇。

11、沒有人強迫我接受任何條件。

12、過程中，我覺得很安全。

13、我對於結果能衷心接受。

(1) (2) (3) (4) (5)

非 有 普 不 非
常 些 通 太 常
同 同 同 不
意 意 意 同
意

若您對於對話的準備與過程有任何補充意見，請寫在下方橫線上。

對話的情形（註：若有多次對話，請以一般的情形作答。）

從申請（或表示願意）到安排第一次對話中間隔了多少時間？

(1) 1~2 個星期 (2) 3~4 個星期 (3) 1~2 個月 (4) 3 個月以上

總共經過_____次對話。

到對話的地點交通時間約多久？

(1) 不到半小時 (2) 半小時~不到 2 小時 (3) 2 小時以上

一次對話所花的時間大約？ (1) 不到半小時 (2) 半小時~不到 2 小時 (3) 2 小時以上

是否有家屬陪同？ (1) 有 (2) 沒有

是否有家屬以外的人陪同？ (1) 有 (2) 沒有

填答說明：本問卷在最後一次對話結束後填寫。

~問卷結束~

最後，請問您是否清楚瞭解：

若想知道有關對話後續處置情形，應該與誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

若在生活適應上有其他需求，應該跟誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

～問卷結束～

若您對於參與的過程與結果有其他意見，請寫在下方，謝謝！

最後，請問您是否清楚瞭解：

若想知道有關對話後續處置情形，應該與誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

～問卷結束～

參與對話結果追蹤問卷 (A3-2 卷)

※開始填答前，請施測者先代為填入以下資訊

_____地檢署 (案件編號：_____) 填答日期：____年____月____日

您好：離上次對話已過了一段時間，以下的問卷想要瞭解您對於上次對話後的協議履行情形的看法，以及是否仍有其他需求。衷心感謝您的參與！

想請問您目前對此事件處理方式的感受與意見？

1、之前達成之協議履行情形？

(1)全數完成 (2)部分完成 (3)沒有履行 (4)不知道後續結果

2、協議履行的結果跟您期望的一樣？

(1)非常同意 (2)有些同意 (3)普通 (4)不太同意 (5)非常不同意

3、感覺到參與者都有完全遵守上次對話的結論？

(1)非常同意 (2)有些同意 (3)普通 (4)不太同意 (5)非常不同意

4、感覺正義已經得到實現？

(1)非常同意 (2)有些同意 (3)普通 (4)不太同意 (5)非常不同意

5、會推薦其他人參加對話方案？

(1)非常同意 (2)有些同意 (3)普通 (4)不太同意 (5)非常不同意

現在的您，感覺到事件對您造成以下各方面影響的程度為何？※請以當下的感受填寫

※※請在合適的□中打「√」

1、影響您日常生活的嚴重程度？

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
非					
常					
重					
嚴					
重					
無					
意					
見					
重					
不					
嚴					
重					

2、影響您人際關係的嚴重程度？

3、影響您工作/學業表現的嚴重程度？

4、對您造成身體傷害的嚴重程度？

5、對您造成財產損失的嚴重程度？

6、對您造成心理創傷、不安或焦慮的嚴重程度？

7、讓您感到自責的嚴重程度？

8、讓您感到痛苦的嚴重程度？

9、讓您想要報復的嚴重程度？

10、恐懼/害怕事件的後遺症的嚴重程度？

若您對於參與的過程與結果有其他意見，請寫在下方，謝謝！

最後，請問您是否清楚瞭解：

若想知道有關對話後續處置情形，應該與誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

若在生活適應上有其他需求，應該跟誰聯絡？

(2)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

～問卷結束～

若您對於參與的過程與結果有其他意見，請寫在下方，謝謝！

最後，請問您是否清楚瞭解：

若想知道有關對話後續處置情形，應該與誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

～問卷結束～

最後，請問您是否清楚瞭解：

若想知道有關對話後續處置情形，應該與誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

若在生活適應上有其他需求，應該跟誰聯絡？

(3)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

～問卷結束～

若您對於參與的過程與結果有其他意見，請寫在下方，謝謝！

最後，請問您是否清楚瞭解：

若想知道有關對話後續處置情形，應該與誰聯絡？

(1)瞭解（自己或家人曾主動聯絡嗎？有 沒有） (2)不瞭解

～問卷結束～